

Aviso de Privacidad

Servicios de Alimentación Zappa, S.A.P.I. DE C.V. (la "Sociedad"), con domicilio en Calle Tres número 13-1 Col. Fracc. Industrial Alce Blanco, C.P. 53370, Naucalpan de Juárez, Estado de México, por este medio y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), avisa a los usuarios que ingresen al portal de internet de la Sociedad (el "Usuario"), que los datos personales, brindados por el Usuario, proporcionados por cualquier medio, con motivo de los servicios prestados por la Sociedad, se tratarán para la prestación del servicio contratado, pudiéndose transferir los mismos a socios comerciales de la Sociedad con los que celebre contratos o convenios.

Cualquier término no definido en el presente aviso de privacidad se encuentra definido en los términos y condiciones que se encuentran más adelante.

Si el Usuario desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición señalados en La Ley respecto de sus datos personales; o bien, limitar el uso o divulgación de los mismos, deberá realizar su petición por escrito en el domicilio señalado en el párrafo anterior o en la dirección de correo electrónico opina@zitrone.com.mx .

Toda la información que del Usuario será protegida y salvaguardada bajo los más altos estándares de seguridad tecnológicos con los que cuenta la Sociedad.

La Sociedad notificará al Usuario por los medios que estime convenientes cualquier cambio, modificación o actualización al presente aviso de privacidad incluyendo el Portal.

Políticas de Privacidad

Este aviso informa al Usuario el cómo y por qué la Sociedad recopila información personal y comercial, cómo se administra y con quién se comparte. Respetamos la privacidad de la información personal y comercial y la manejamos de manera segura. Nuestras prácticas se aplican a nuestros Usuarios actuales y nuestros ex-usuarios.

Recopilamos información personal para:

- 1) Brindar un servicio personalizado al Usuario.
- 2) Proporcionar información y reportes valiosos para los Usuarios.
- 3) Cumplir ciertos requisitos legales y normativos.

Mantendremos esta información aún después de que sea dado de baja el Usuario de nuestros sistemas.

La información personal que la Sociedad recopila de los Usuarios es obtenida con un formulario de inscripción digital que debe ser llenado exclusivamente por el Usuario. Esta información puede incluir, por ejemplo:

- 1) Nombre, dirección y número de teléfono;

- 2) RFC;
- 3) Cuenta bancaria.

También es posible que la Sociedad reciba información personal sobre los Usuarios mediante terceros, como:

- 1) Empresas y agentes,
- 2) Otras compañías que proporcionan servicios a nuestros clientes y asociados.

La información que recopilamos mediante terceros puede incluir datos personales.

Cómo Protegemos la Información Personal y Comercial

La Sociedad utiliza estrictos resguardos en sistemas electrónicos conocidos como "Nube" y/o en sus oficinas ubicadas en Calle Tres número 13-1 Col. Fracc. Industrial Alce Blanco, C.P. 53370, Naucalpan de Juárez, Estado de México, para proteger la información personal de los Usuarios. Entre estos resguardos se encuentra la manera en que se almacena la información personal en los espacios de trabajo y computadoras y la manera en que se transfiere dicha información dentro de la Sociedad y sus socios comerciales. Sólo se permite que personas que trabajan para la Sociedad o sus socios comerciales consulten la información personal cuando es parte de su trabajo para proporcionar productos o servicios a los clientes, asociados y afiliados. La Sociedad informa a estas personas sobre nuestros resguardos, políticas de privacidad y la ley que protege la privacidad.

La Sociedad puede compartir la información personal que recopila, a sus afiliadas, subsidiarias, o empresas dentro del mismo grupo corporativo, según lo permita la Ley. La Sociedad no compartirá información personal con personas que no sean afiliadas, asociados o clientes, excepto cuando la Ley lo permita o exija. Para cualquier otro tipo de divulgaciones a terceros, la Sociedad necesitará una solicitud o autorización del Usuario.

Derechos ARCO

Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación o oposición a la información personal que recopila la Sociedad si lo solicitan los Usuarios. La Sociedad no podrá compartir información que recopila a partir de un juicio o reclamo legal. Si el Usuario cree que la información personal que se tiene sobre él no es precisa, podrá comunicarse con los representantes de la Sociedad por medio de una solicitud por escrito a la dirección opina@zitrone.com.mx o bien directamente en las oficinas ubicadas Calle Tres número 13-1 Col. Fracc. Industrial Alce Blanco, C.P. 53370, Naucalpan de Juárez, Estado de México.